HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 1 Agosto 2023 Edad 58

No de identificación 28 575 733 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 1 Agosto 2023 Edad 52

No de identificación 28576124 Entidad de Afiliación Asmets

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 1 Agosto 2023 Edad 29 Años

No de identificación 1106713877 Entidad de Afiliación Nueva Eps

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 1 Agosto 2023 Edad 38 Años

No de identificación 1033680794 Entidad de Afiliación Asmet S

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 1 Agosto 2023 Edad 67

No de identificación 5836748 Entidad de Afiliación Asmets.

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 2 Agosto 2023 Edad 47 Años

No de identificación 93456223 Entidad de Afiliación Nueva Eps

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 1 Agosto 2023 Edad 57

No de identificación 28 977 558 Entidad de Afiliación Nueva EPS.

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 3 Agosto /2023 Edad 37 Años

No de identificación 1006983031 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 3 Agosto/2023 Edad 58 Años

No de identificación 5837236 Entidad de Afiliación Nueva Eps

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [X] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

10

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 4 Agosto 2023 Edad 59 Años

No de identificación 18388102 Entidad de Afiliación Reg Asegurado en salud

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 4 Agosto 2023 Edad 63 Años

No de identificación 72490 89 Entidad de Afiliación Asmet

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

12

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 4 Agosto/2023 Edad 33 Años

No de identificación 1106739387 Entidad de Afiliación Nueva EPS.

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

13

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 4 Agosto 2023 Edad 46 Años

No de identificación 93456294 Entidad de Afiliación Asmets

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] ***Probablemente SI*** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

14

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 8 Agosto 23 Edad 33 Años

No de identificación 1106773144 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

15

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 18 Agosto 2023 Edad 36 Años

No de identificación 1016008902 Entidad de Afiliación Sanitas

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 6 Agosto 2023 Edad 76 Años

No de identificación 5836127 Entidad de Afiliación Nueva EPS.

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

12

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 8 Agosto/2023 Edad 66

No de identificación 28575062 Entidad de Afiliación Batallon

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 9 Agosto 2023 Edad 71 Años

No de identificación 14233 920 Entidad de Afiliación Asmet

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [ ] Regular [X] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

19

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 10 Agosto 23 Edad 36 Años

No de identificación 1106712167 Entidad de Afiliación Famisanar

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

20

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 10 de Agosto/23 Edad 86

No de identificación 2392106 Entidad de Afiliación Saludtotal

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] ***Probablemente SI*** [ ] ***Definitivamente NO*** [ ] ***Probablemente NO*** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 11 de Agosto 2023 Edad 29 Años

No de identificación 1106713827 Entidad de Afiliación Nueva Eps

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] ***Probablemente SI*** [ ] ***Definitivamente NO*** [ ] ***Probablemente NO*** [ ]

OBSERVACIONES: _____

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 11 Agosto 23 Edad 56 Años

No de identificación 79371123 Entidad de Afiliación Nueva EPS.

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

23

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 14 Agosto 2023 Edad 84

No de identificación 28574142 Entidad de Afiliación Nueva Eps

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] ***Probablemente SI*** [ ] ***Definitivamente NO*** [ ] ***Probablemente NO*** [ ]

OBSERVACIONES: _____

24

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 15 Agosto 23 Edad 61 AÑOS

No de identificación 28 575 497 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [X] Buena [ ] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [X] **Probablemente SI** [ ] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

29

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 15 Agosto 23 Edad 77 Años

No de identificación 38976802 Entidad de Afiliación Nueva EPS

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

OBSERVACIONES: _____

26

HOSPITAL SAN ANTONIO
NIT. 890.702.408-3
AMBALEMA – TOLIMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SERVICIO DE URGENCIAS
EVALUACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE

Fecha de aplicación 16 Diciembre 23 Edad 37 AÑOS

No de identificación 1106712018 Entidad de Afiliación Salud total

1 ¿Satisfacción con el tiempo de atención en el servicio de Urgencias?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

2 Cómo valora la atención recibida por parte del personal de Urgencias:

j. Enfermería: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

k. Médico: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

l. Facturación: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

3 ¿Fue Clara la información que le brindo el médico y enfermeras sobre su enfermedad, pruebas, procedimientos y cuidados de su salud?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

4 ¿Cómo valora los siguientes aspectos sobre el servicio de Urgencias?

Equipos e Instrumentos Médicos: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ]

Mala [ ] Muy Mala [ ]

5 Accesibilidad: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

6 Limpieza y Orden: Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

7 ¿Cómo califica su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy Buena [ ] Buena [X] Regular [ ] Mala [ ] Muy Mala [ ]

8 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente SI [ ] **Probablemente SI** [X] **Definitivamente NO** [ ] **Probablemente NO** [ ]

SERVACIONES: _____

Sus comentarios son muy importantes.
¡Son nuestra oportunidad de mejorar!